

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

La protección de sus datos personales es un asunto especialmente importante para la empresa J. PICHLER Gesellschaft m.b.H. (en adelante "nosotros" o "nuestro"). Nosotros tratamos sus datos personales de manera confidencial y en exclusivo cumplimiento de las correspondientes normativas legales. Dentro del marco de esta declaración de privacidad, procedemos a informarle acerca de los aspectos más importantes del tratamiento de datos.

1. Finalidad del tratamiento de sus datos

Utilizamos sus datos personales con el fin de llevar a cabo medidas precontractuales, para la ejecución de contratos, para la subsanación de errores técnicos en el marco de los períodos de garantía legales y/o de las garantías y contratos de mantenimiento acordados, así como para responder a las consultas, además de con fines de contabilidad y facturación.

Si usted ha dado su consentimiento para ello, por ejemplo, al suscribirse en el boletín de noticias a través de nuestro sitio web, o si hubiera otro interés legítimo por parte de nuestra empresa de conformidad con los fundamentos jurídicos, también utilizaremos sus datos personales con fines publicitarios.

2. Clase de categorías de datos que tratamos

Para las finalidades mencionadas anteriormente, tratamos los datos que usted nos proporciona como cliente para efectuar las medidas precontractuales y de realización del contrato. En particular, tratamos las siguientes categorías de datos: nombre, tratamiento, datos de comunicación y dirección, correspondencia electrónica, datos de la cuenta, información de pago, condiciones del contrato, productos pedidos y datos de entrega.

Dentro del marco de nuestro sistema de asistencia y con el fin de subsanar los fallos técnicos, además de sus datos personales (dirección de correo electrónico, dirección, etc.), tratamos los datos específicos de los productos/sistemas que ha adquirido, en particular: tipo de dispositivo, número de serie, número IP del dispositivo final, ubicación de la instalación, modo de funcionamiento, temperatura, temperatura del agua caliente, nivel de ventilación, horas de funcionamiento.

Si se suscribe en el boletín de noticias desde nuestro sitio web, también trataremos los datos de su dirección de correo electrónico, su nombre y apellidos, así como otros datos facilitados voluntariamente por usted (título académico, su puesto en la empresa, nombre de la empresa) para informarle sobre los productos y servicios distribuidos por J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., así como sobre los eventos de J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., dentro del marco de nuestro boletín de noticias con fines publicitarios.

También utilizamos cookies en nuestro sitio web. Puede obtener más información sobre los tipos de cookies que utilizamos y por qué las utilizamos en nuestra [Política sobre cookies](#). Nuestra [Política sobre cookies](#) debe leerse junto con esta declaración de privacidad.

Uso de sistemas con inteligencia artificial (IA) Para procesar de manera eficiente sus consultas, correos electrónicos y pedidos, utilizamos soluciones de software basadas en inteligencia artificial. **Finalidad:** esto sirve para clasificar más rápidamente sus solicitudes, registrar automáticamente los datos de los pedidos de los correos electrónicos y crear borradores de respuestas para nuestro servicio de atención al cliente. **Funcionamiento:** los textos entrantes (como correos electrónicos o formularios de contacto) se analizan mediante algoritmos para extraer la información relevante (por ejemplo, números de artículo, datos de dirección o temas de asistencia). **Control humano:** no se toma ninguna decisión puramente automatizada que tenga efectos legales para usted. Cada pedido o respuesta preprocesado por la IA es revisado y finalmente aprobado por nuestros empleados.

3. Fundamentos jurídicos del tratamiento de datos

En lo que nos concierne, el tratamiento de sus datos personales está justificado para poder iniciar el contrato o efectuar la ejecución del mismo, de acuerdo con el art. 6 párrafo 1 letra b) del RGPD. Necesitamos procesar sus datos con el fin de poder atender sus consultas o pedidos de forma satisfactoria con la ayuda de eficientes sistemas de análisis basados en inteligencia artificial, o subsanar problemas técnicos con su dispositivo/sistema.

El uso de herramientas de inteligencia artificial para clasificar y preprocesar sus comunicaciones (por ejemplo, correos electrónicos y pedidos) se basa además en nuestro interés legítimo, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, de optimizar nuestros procesos comerciales y reducir los tiempos de respuesta. En la medida en que llevemos a cabo medidas de marketing, estas se realizarán de conformidad con los fundamentos legales y estarán cubiertas por el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD (interés legítimo en el marketing y la publicidad) o el artículo 6, apartado 1, letra a) (consentimiento).

4. Transferencia a terceros de sus datos personales

En el marco de la ejecución del contrato, solo transmitiremos sus datos personales en la medida en que sea absolutamente necesario para la ejecución del contrato o con fines de facturación. En este contexto, podremos transferir sus datos personales a subcontratistas/proveedores en particular. Para la gestión de las operaciones de pago también transmitimos sus datos a los bancos.

En el caso de que utilice la aplicación PICHLERLuft, sus datos personales (dirección de correo electrónico, contraseña, ID del dispositivo y los datos específicos de su dispositivo Pichler) se transmitirán a Amazon Web Services, Inc. 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109 Estados Unidos. Encontrará la información sobre el uso exacto de sus datos personales dentro de la aplicación en nuestra [Declaración de privacidad de la aplicación PICHLERLuft](#).

5. Duración del almacenamiento

Almacenamos sus datos personales mientras dure la relación contractual actual con usted. Una vez concluida la relación contractual, solo almacenaremos sus datos durante el tiempo que haya que respetar los períodos de retención establecidos por la ley. Sus datos se almacenarán con fines publicitarios mientras tengamos su consentimiento o no se haya opuesto al uso de sus datos con fines publicitarios y exista un interés legítimo por parte de nuestra empresa para el uso de sus datos.

6. Modificaciones de la declaración de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta declaración de privacidad. La versión actual de la declaración de privacidad siempre está disponible para su consulta en nuestro sitio web <http://www.pichlerluft.at/datenschutz.html>.

7. Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales, siempre y cuando se cumplan los requisitos legales: derecho a la información, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de los datos.

Si tiene alguna pregunta en relación con los datos tratados o desea ejercer los derechos de que dispone, póngase en contacto con: J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee o en office@pichlerluft.at. En lo que respecta al uso de sus datos personales, J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee es la parte responsable en el sentido del RGPD.

Si tiene alguna objeción sobre el uso de sus datos personales, también puede dirigirse a la autoridad de control competente: Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Viena, correo electrónico: dsb@dsb.gv.at.

