

## Datenschutzerklärung PICHLERluft-App und PichlerConnect

Die Dienste „PICHLERluft-App“ und „PichlerConnect“ (im Folgenden „App“ genannt) werden von der J. PICHLER Gesellschaft m.b.H, Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee, (im Folgenden „uns“ bzw. „wir“ genannt) betrieben. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung durch die PICHLERluft-App und den Dienst „PichlerConnect“.

Durch die PICHLERluft-App haben Sie weltweiten Zugriff auf Ihr Lüftungsgerät oder Wärmepumpenkombigerät und können die aktuellen Betriebswerte Ihres Gerätes, die Lüfterstufen, die Temperatur abfragen, sowie Einstellungen vornehmen.

### 1. Welche Daten im Rahmen der PICHLERluft-App verarbeitet werden

Im Rahmen der PICHLERluft-App werden Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort und Ihre Geräte-ID von unserem Unternehmen zur Authentifizierung Ihrer Anlage verarbeitet. Im Rahmen der PICHLERluft-App werden sodann technische Daten wie z.B. Betriebsmodus, Temperatur, Warmwassertemperatur, Lüftungsstufen Ihrer Anlage verarbeitet.

Zudem wird die IP-Adresse Ihres verwendeten Endgerätes (Smartphones, Tablets, etc.) aus Gründen der Datensicherheit zur Identifizierung durch die PICHLERluft-App erfasst.

### 2. Welche Daten im Rahmen von PichlerConnect verarbeitet werden

PichlerConnect ist eine Software, die es ermöglicht auf ein Lüftungsgerät oder Wärmepumpenkombigerät zuzugreifen. Es können Datenpunkte angesehen und Parameter eingestellt werden. Sobald eine Internetverbindung hergestellt wird, registriert sich das Lüftungsgerät oder Wärmepumpenkombigerät automatisch am AWS-Server. Der Client von PichlerConnect initiiert eine direkte, verschlüsselte Verbindung zu diesem Gerät. Nach dem Verbindungsaufbau kommunizieren Client und Gerät direkt miteinander, der AWS Server befindet sich außerhalb der Schleife. In periodischen Abständen werden Betriebsdaten (bspw. Temperaturen, Betriebszustände, Sollwerte, Fehler, Betriebsstunden) am AWS Server für einen definierten Zeitraum gespeichert und danach automatisiert gelöscht.

### 3. Zu welchen Zwecken wir die Daten verarbeiten

Die oben genannten Daten werden von uns verarbeitet, um Ihnen im Rahmen der App weltweiten Zugriff auf Ihr Lüftungsgerät oder Wärmepumpenkombigerät gewährleisten zu können sowie Ihnen bei Störfällen einen schnelleren und kosteneffizienteren Support anbieten zu können. Die erhobenen Daten werden von uns in keiner Weise in irgendeiner Form verkauft. Sie dienen zur Fehleranalyse im Rahmen von Störfällen. Die erhobenen Daten werden in anonymisierter Form zur ständigen Weiterentwicklung der Geräte herangezogen.

### 4. An wen wir Ihre Daten weitergeben

Für eine Verbindung / Koppelung der App/Connect mit Ihrem Lüftungs- oder Wärmepumpenkombigerät und die im Rahmen der App erfolgende Datenverarbeitung wird eine von unserem Regelungslieferanten zur Verfügung gestellte Serverzugangsmöglichkeit genutzt, die von Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, United States (im Folgenden „AWS“ genannt) betrieben wird. AWS ist durch zuverlässige Sicherheitsstandards zertifiziert, darunter ISO 27001, SOC 1/2/3 und PCI DSS Level 1. AWS ist für die Sicherheit der zugrundeliegenden Infrastruktur zuständig. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz der AWS finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/>. Mit unserem Regelungslieferanten wurde eine entsprechende Datenschutzvereinbarung abgeschlossen.

Ihre E-Mail-Adresse, Geräte-ID und Passwort werden in verschlüsselter Form an einen AWS-Server innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union übertragen und von dort an die App weitergeleitet. Zudem wird die IP-Adresse Ihres verwendeten Endgerätes (Smartphones, Tablets, etc.) zur Identifizierung aus Gründen der Datensicherheit an AWS übertragen, jedoch nicht gespeichert oder mit anderen Daten zusammengeführt. Mit den vorhandenen Daten erfolgt die Authentifizierung auf der Anlage und für die Übertragung der Werte (Betriebsmodus, Temperatur, Warmwassertemperatur, Lüftungsstufe, etc.) wird eine Peer-to-Peer Verbindung aufgebaut.

Die von Ihnen mitgeteilten Daten im Rahmen der Registrierung (Benutzername und Passwort) werden direkt in der App und bei AWS gespeichert. Anlagenwerte werden gespeichert, da diese bei jeder Anmeldung in der App sowie in regelmäßigen Intervallen (wenn die App im Vordergrund geöffnet ist) von der Anlage geladen werden. Anlagenwerte im Rahmen von PichlerConnect werden ebenfalls zeitlich begrenzt gespeichert und anschließend automatisiert gelöscht.

### 5. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der App erfolgt aufgrund des mit Ihnen abgeschlossenen Nutzungsvertrages und somit zur Vertragserfüllung. Mit der Registrierung in der App haben Sie zudem in die Datenverarbeitung eingewilligt. Die Einwilligung erfolgt durch das Klicken auf das Feld „Ich stimme in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung zu“ beim initialen Starten der App nach einer Installation bzw. nach herstellen einer entsprechenden Internetverbindung. Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der App ist daher gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO durch Ihre Einwilligung gedeckt. Sie haben das Recht Ihre erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen und die App zu deinstallieren bzw. die Internetverbindung zu unterbrechen.

### 6. Dauer der Speicherung:

Ihre personenbezogenen Daten die im Rahmen der App erhoben werden, werden von uns während des aufrechten Vertragsverhältnisses mit Ihnen gespeichert. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die Daten von uns nur so lange gespeichert als der Löschung gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

### 7. Ihre Rechte:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit.

Falls Sie Fragen in Bezug auf die von Ihnen verarbeiteten Daten haben bzw. die Ihnen zukommenden Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte an: J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee oder [office@pichlerluft.at](mailto:office@pichlerluft.at). Die J. PICHLER Gesellschaft m.b.H., Karlweg 5, 9021 Klagenfurt am Wörthersee ist in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

Bei Beanstandungen in Bezug auf die Verwendung Ihre personenbezogenen Daten können Sie sich zudem an die zuständige Aufsichtsbehörde, unter Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), wenden.